

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий

МБДОУ «Детский сад «Новоомский»

Приказ № 55/1 от 03.06.2024г.

/А.И.Чардынцева/



План (на 2023/2024 учебный год) по устранению недостатков, выявленных в МБДОУ «Детский сад «Новоомский» в ходе НОК ОД, проведенной в 2024 г.

Наименование критерия оценки качества	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый и фактический срок реализации мероприятия	ФИО должность ответственного	Меры по устранению недостатков
2.2. Комфортность условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение общесадовского родительского собрания	I половина март 2024 г.	Заведующий Чардынцева Анастасия Ивановна, Старший воспитатель Петренко Тамара Леонтьевна	Беседа, ознакомление с результатами НОК ОД, проведение анкетирования родителей.
2.3. Доступность услуг для инвалидов	<p>3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие сменных кресел-колясок - Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений <p>3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными 	Обращение в Комитет по образованию Администрации Омского муниципального района Омской области	Апрель 2024 г.	Заведующий Чардынцева Анастасия Ивановна	Написание ходатайства о выделении денежных средств на приобретение соответствующего оборудования

	рельефно-точечным шрифтом Брайля - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
2.4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение общесадовского родительского собрания	I половина март 2024 г.	Заведующий Чардынцева Анастасия Ивановна, Старший воспитатель Петренко Тамара Леонтьевна	Беседа, ознакомление с результатами НОК ОД, проведение анкетирования родителей.
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы). 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).	Проведение общесадовского родительского собрания	I половина марта 2024 г.	Заведующий Чардынцева Анастасия Ивановна, Старший воспитатель Петренко Тамара Леонтьевна	Беседа, ознакомление с результатами НОК ОД, проведение анкетирования родителей.